DOMANYS
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT
DE L'YONNE

Rapport
D'ACTIVITÉ

2021

VU PAR...
NOS CLIENTS,
NOS PARTENAIRES,
NOS ÉQUIPES...

SOMMAIRE

2021 VUE PAR PATRICK GENDRAUD ET KARINE LASCOLS *P.3*

LE PATRIMOINE *P.4*

LES RÉALISATIONS 2021 *P.5*

LA GOUVERNANCE *P.6*

LES CHIFFRES-CLÉS *P.7*

INNOVER DANS LA CONSTRUCTION ET ÉCO-RÉNOVER *P.8*

OFFRIR UN HABITAT ET DES SERVICES POUR TOUS *P.14*

ÊTRE UN PARTENAIRE D'AVENIR *P.20*

FORMER ET ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS *P.24*

AGIR AUJOURD'HUI, INVENTER DEMAIN *P.28*

S'ENGAGER DURABLEMENT *P.32*

DES FINANCES SAINES *P.34*

RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ DE NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

https://rapportactivite2021.domanys.fr

Directrice de la Publication : Karine Lascols, Directrice générale de DOMANYS – Conception/rédaction - Direction Stratégie Innovation et Communication DOMANYS – Direction artistique : Nicolas IMBERT – Crédits Photos : DOMANYS - Sébastien Boulard - Xavier Morize - Adobestock – Atria Architectes - Impression : S2E - Impression sur papier FSC issu de forêts gérées durablement. © Juin 2022

2021 VUE PAR

PATRICK GENDRAUD
PRÉSIDENT DE DOMANYS ET
DU DÉPARTEMENT DE L'YONNE

LA FORCE DU COLLECTIF

L'année 2021 a encore été marquée par la crise sanitaire mais nous avons veillé collectivement à ce que notre action au service de l'habitat des Icaunais soit continue et toujours de qualité.

L'équipe qui compose le Conseil d'Administration de DOMANYS et que j'ai l'honneur de présider à nouveau a été reconduite quasi à l'identique à la suite des élections départementales car elle constitue un collectif engagé et solidaire au service de notre mission sociale, économique et environnementale.

Avec les collaborateurs, nous avons veillé aux situations des habitants les plus vulnérables, maintenu nos interventions dans les logements et les parties communes avec toutes les protections qui s'imposaient en matière de sécurité mais aussi poursuivi nos projets d'éco-rénovations et de constructions durables.

Acteur essentiel de la vitalité du territoire de l'Yonne, nous avons participé chaque jour à l'activité économique du département en tant que partenaire privilégié des entreprises icaunaises et bourguignonnes, mais aussi en tant qu'employeur.

Notre proximité rendue possible par un maillage territorial dense nous permet aussi de créer des relations durables avec les acteurs sociaux et les institutions du département.

Enfin, avec l'appui de notre Groupe IDELIANS, nous affirmons notre volonté d'imaginer des solutions d'habitat et de services en réponse aux besoins actuels et futurs de notre département.

Aujourd'hui, plus que jamais notre impact en matière de développement local et durable s'imagine ensemble !

KARINE LASCOLS
DIRECTRICE GÉNÉRALE
DE DOMANYS

L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS ACTIONS

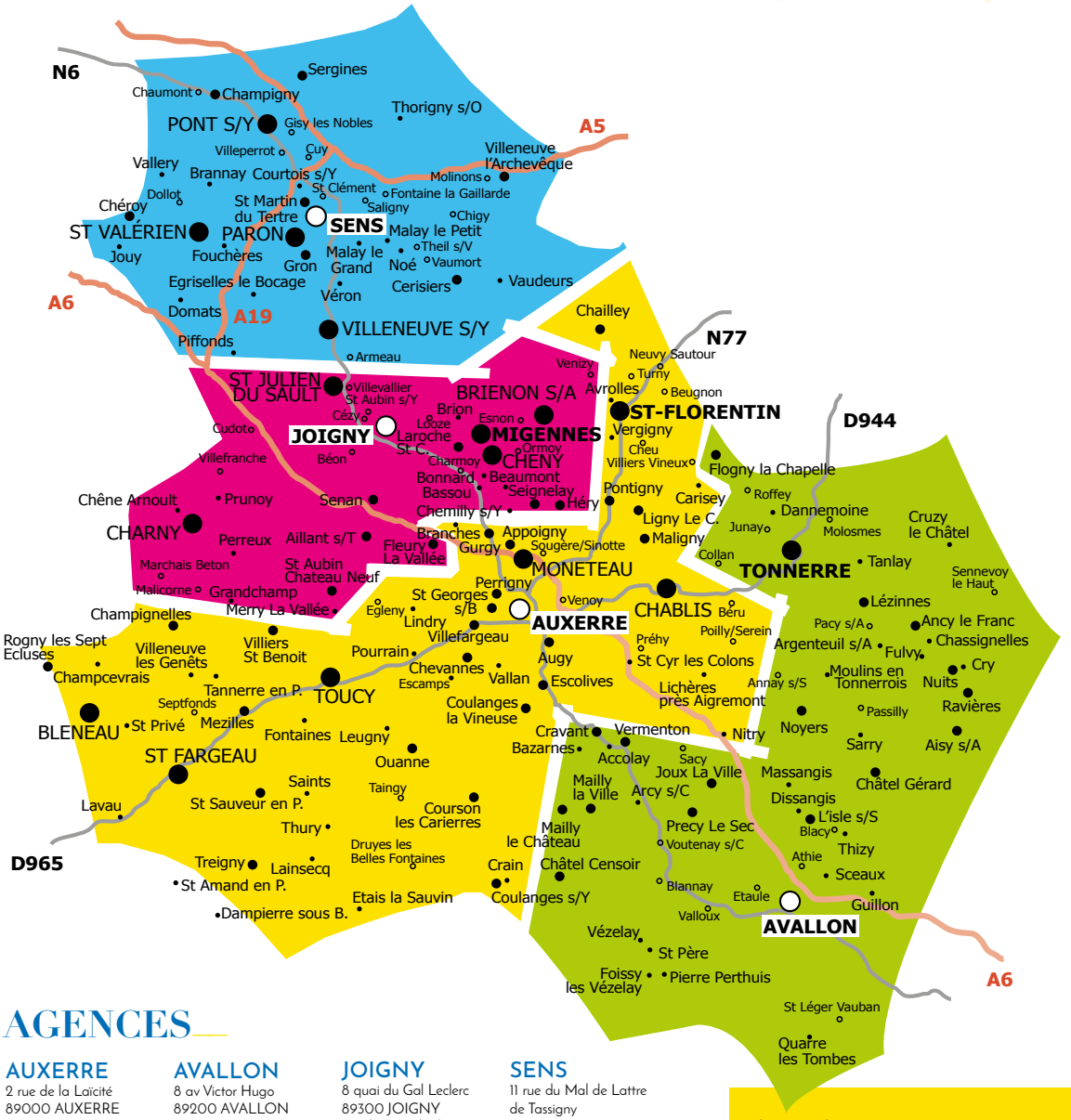
Ce rapport d'activité sous forme de portraits (un grand merci à tous les interviewés !) illustre parfaitement notre volonté de placer l'humain au cœur de nos projets et de notre action quotidienne.

Les échanges avec nos clients, nos partenaires locaux, économiques et financiers nous permettent d'imaginer ensemble l'habitat de demain et la mise en œuvre de nos éco-rénovations tout en respectant la biodiversité de notre environnement. Cette écoute réciproque et historique nous incite aussi à enrichir notre offre de logements avec des services dédiés pour les jeunes, les seniors et plus récemment les parents solos.

En 2021, malgré l'impact des crises qui se succèdent, nous avons œuvré collectivement à préserver et renforcer les liens précieux avec nos territoires, nos clients et entre collaborateurs. En interne, nos collaborateurs ont été formés et accompagnés pour développer leurs compétences et nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs jeunes dans le cadre d'un stage ou en contrat d'alternance.

Depuis 2020, l'histoire de DOMANYS s'écrit aussi au sein du Groupe IDELIANS. Ce groupe, c'est aussi une histoire de femmes et d'hommes qui partagent des mêmes valeurs et un même projet au service des habitants et des territoires et dont la mise en œuvre opérationnelle a démarré en 2021. Notre capital humain et notre volonté collective sont bel et bien notre force pour poursuivre notre dynamique d'avenir au service de l'intérêt général !

LE PATRIMOINE



AGENCES

AUXERRE
2 rue de la Laïcité
89000 AUXERRE
Lundi de 10h à 12h15
et de 14h à 16h
Du mardi au jeudi
de 10h à 12h15

AVALLON
8 av Victor Hugo
89200 AVALLON
Lundi de 10h à 12h
et de 14h à 16h
Mardi de 10h à 12h
Jeudi et vendredi
de 14h à 16h

JOIGNY
8 quai du Gal Leclerc
89300 JOIGNY
Lundi et vendredi
de 14h à 16h
Mardi et jeudi
de 10h à 12h

SENS
11 rue du Mal de Lattre
de Tassigny
89100 SENS
Lundi, mardi et jeudi
de 10h à 12h et
de 13h30 à 16h
Mercredi de 10h à 12h

PERMANENCE

TONNERRE
5 rue Clermont
Tonnerre
89700 TONNERRE
Mardi de 10h à 12h
et de 14h à 16h

Chacune de nos 4 agences est organisée autour d'un Responsable de territoires, de Chargés de clientèle, de Conseillers commerciaux, d'équipes techniques et de personnels de proximité.

Situées au cœur des territoires et au plus près des locataires, elles s'imposent comme les principales interlocutrices de l'organisme avec leurs clients mais aussi assurent le lien entre les locataires et le siège de DOMANYS.

MIGENNES > Rue Riglet et Sémard
éco-rénovation en cours de 102 logements

AVALLON > Place Pierre et Marie Curie
réhabilitation de 162 logements

LES RÉALI-SATIONS 2021

AUXERRE > Rue du Viaduc
Construction de 23 logements
et 8 terrains à construire

SAINT-JULIEN-DU-SAULT
> Rue de la Croix Robert
éco-rénovation de 56 logements

LA GOUVERNANCE

DOMANYS - Office Public de l'Habitat de l'Yonne
Établissement Public à caractère Industriel et Commercial.

Président du Conseil d'Administration :
Patrick GENDRAUD

Directrice générale :
Karine LASCOLS

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION PASSÉ DE 27 À 23 MEMBRES LORS DU CA DU 16 SEPTEMBRE 2021

> 6 représentants du Conseil Départemental de l'Yonne, dont le Président

> 7 personnes qualifiées désignées par le Conseil Départemental, dont 2 personnes élues des collectivités locales

> 1 représentant d'une association agréée par le Préfet et œuvrant pour l'insertion ou le logement des personnes défavorisées

> 5 socioprofessionnels

> 4 élus par les locataires

> 1 représentant du comité social et économique (voix consultative)

LES INSTANCES

> Le Bureau du Conseil d'Administration (BCA)
> La Commission d'Attribution des Logements (CAL)
> La Commission d'Appels d'Offres (CAO)
> La Commission des Marchés
> Le Conseil de Concertation Locative (CCL)
> La Commission des Finances
> Le Comité Stratégique
> La Commission des Affaires Sociales

5 ASSOCIATIONS REPRÉSENTANTS LES LOCATAIRES

> AFOC, 7 rue Max Quantin à Auxerre
> ASSECO CFDT, 7 rue Max Quantin à Auxerre
> CNL, 19 Promenade des Champs Plaisants à Sens
> CLCV, 4 bis rue de la Petite Juiverie à Sens
> Association des locataires du quartier ville haute Mignottes, 12 avenue Marcelin Berthelot à Migennes

NOS LOCATAIRES

PLUS DE 17 650
HABITANTS LOGÉS

1 147
REMISES DE CLÉS

85 %
DE LOCATAIRES SATISFAITS

55,5 %
DE LOCATAIRES BÉNÉFICIENT DE L'APL

NOTRE PATRIMOINE

8 789
LOGEMENTS

43 %
DU PARC SOCIAL DE L'YONNE

74 %
DE LOGEMENTS COLLECTIFS

26 %
DE LOGEMENTS INDIVIDUELS

CHIFFRES-CLÉS

NOTRE ACTIVITÉ LOCALE

21,6 M€
INJECTÉS DANS L'ÉCONOMIE EN 2021

170 M€
D'INVESTISSEMENTS PRÉVUS
SUR 2019/2028

17 804 H
D'INTÉRIM D'INSERTION EN 2021

67 %
DES MARCHÉS DE TRAVAUX ATTRIBUÉS
À DES ENTREPRISES ICAUNAISES

NOTRE ORGANISATION

1ER
BAILLEUR SOCIAL DE L'YONNE

161
EMPLOIS DIRECTS AU 31/12/2021

50,9 M€
DE BUDGET ANNUEL

3ème
ENTREPRISE DE SERVICES DE L'YONNE
EN CHIFFRE D'AFFAIRES

Source : Entreprises de L'Yonne - Yonne Républicaine - 9 novembre 2021

1

INNOVER DANS LA CONSTRUCTION & ÉCO-RÉNOVER

2020 annonçait la reprise de la construction…
C'est chose faite en 2021 avec le lancement du chantier « Les Jardins du Viaduc », une résidence de 23 logements et 8 terrains à bâtir. Une construction innovante dont les procédés relèvent le défi de la performance énergétique et environnementale. Nous avons agi au quotidien tout en préparant l'avenir dans nos choix de construction, d'amélioration de la performance énergétique et d'éco-rénovation, avec, par exemple, le recours au biosourcé en isolation dans nos opérations de réhabilitation comme à Saint-Julien-du-Sault.

Des projets durables, respectueux de leur environnement, au service des habitants et des territoires de l'Yonne. C'est l'enjeu que représente le Plan Stratégique de Patrimoine avec 68 M€ d'investissements prévus pour la construction et 102 M€ pour la rénovation sur 2019/2028. Enfin 2021, fut une année de formation et de mise en pratique, afin de transmettre le savoir aux nouveaux collaborateurs.

438
logements en cours de réhabilitation

23
logements en construction

Découvrez d'autres actions en faveur d'un patrimoine durable sur rapportactivite2021.domanys.fr

VU PAR

ANNICK WOROBEL
Architecte - ATRIA

BRUNO LIEBUS
Chargé d'opérations - DOMANYS

> ***LA FRANCE POSSÈDE UNE QUANTITÉ IMPORTANTE DE RESSOURCES RENOUVELABLES. AVEC SEULEMENT 5% DE LA PAILLE QUI RETOURNE AU SOL, ON POURRAIT ISOLER 500 000 LOGEMENTS PAR AN.***

Je suis Annick WOROBEL, architecte depuis 13 ans à l'Agence ATRIA Architectes et je suis Bruno LIEBUS, chargé d'opérations chez DOMANYS.

Sur l'opération d'éco-rénovation de Saint-Julien-du-Sault, nous avons fait la démarche collective entre DOMANYS et ATRIA de mettre en œuvre des panneaux en fibre de bois pour l'isolation des façades par l'extérieur. Ces panneaux permettent aujourd'hui d'atteindre les performances d'une rénovation bâtiment basse consommation tout en conservant une mise en œuvre traditionnelle.
De plus, cet isolant contribue au confort d'été (grâce à son déphasage et restitution des calories progressive).

À partir de végétaux (blé, colza, lin, chanvre, paille, sciure de bois...) ou de matière venant des animaux (laine de mouton, déchets organiques...), il est possible d'obtenir de nombreux matériaux biosourcés.
Leur utilisation concourt significativement au stockage de carbone atmosphérique, à la préservation des ressources naturelles et leur application est similaire à celle des isolants « classiques ».
Certains matériaux biosourcés, comme par exemple le chanvre, sont disponibles en grande quantité sur le territoire pour le secteur du bâtiment. Utiliser ce type de matériau est, selon nous, l'avenir de l'isolation. En plus, c'est renouvelable puisque lors de sa déconstruction, il pourra être recyclé.

À AUXERRE, « LES JARDINS DU VIADUC »

DOMANYS a entrepris la construction de 23 logements locatifs, l'aménagement d'espaces arborés en valorisant la faune, la flore et la vente de 8 lots à bâtir.

À proximité des équipements et des commerces, la construction est idéalement située à Auxerre en continuité de la Coulée Verte proche de l'Arboretum.

LES JARDINS DU VIADUC

UNE RÉSIDENCE DE QUALITÉ

Ce projet s'inscrit dans le paysage et garantit le bien-être et le confort des résidents. Pour cela, les besoins actuels et les enjeux climatiques ont été pris en compte lors de la conception, pour la ventilation, la production d'eau chaude, le confort d'été et d'hiver, dans le cadre d'un large partenariat.

Une résidence paysagère, sécurisée, accessible à tout public, intégrant des places de stationnement, à proximité du centre-ville et des services. Ce programme s'inscrit dans une dynamique innovante et contemporaine.

La résidence " Les Jardins du Viaduc " proposera des appartements spacieux et lumineux avec jardin ou balcon, donnant sur des espaces extérieurs respectueux de l'environnement, invitant à la promenade et à la découverte.

La résidence sur 4 niveaux sera adaptée aux seniors, notamment avec la mise en place d'un ascenseur.

Suivez l'avancement du programme " Les Jardins du Viaduc " sur le blog dédié **jardinsduviaducauxerre.wordpress.com**

De nouvelles informations sur le chantier seront régulièrement mises en ligne

PARTENAIRES

VU PAR

SÉBASTIEN THIEBLEMONT
Responsable d'opérations - DOMANYS

NARJIS EL FARRASS
Chargée d'opérations - DOMANYS

AUJOURD'HUI, L'USAGE DU BIM QUESTIONNE SUR NOS MANIÈRES DE TRAVAILLER ET D'APPRÉHENDER LA CONSTRUCTION DE DEMAIN

Nous sommes en charge chez DOMANYS de conduire les opérations de construction.
Grâce au BIM (Building Information Modeling), nous disposons d'une maquette numérique qui permet une modélisation des informations englobant tout le cycle de vie de l'ouvrage depuis sa création jusqu'à sa déconstruction et le recyclage de ses matériaux. Cette démarche méthodologique facilite les interactions et la collaboration entre acteurs du projet mais aussi la future maintenance du bâtiment.

Le BIM permet de concevoir des bâtiments plus efficients, qui consomment moins d'électricité et qui ont un meilleur système de chauffage et de climatisation. Cela amène donc davantage de protection et de confort aux habitants.

Pour DOMANYS, l'opération de construction de 23 logements "Les Jardins du Viaduc" à Auxerre est la première utilisant cette technologie.
Nous sommes en recherche permanente d'amélioration de nos process et nous commençons à mesurer le potentiel du BIM appliqué à la construction, d'autant plus avec la nouvelle réglementation thermique (RE2020) en vigueur.

Il reste toutefois du chemin à faire pour former et démocratiser cette méthode de travail auprès des entreprises. Aujourd'hui, l'usage du BIM questionne sur nos manières de travailler et d'appréhender la construction de demain.
Le BIM est en quelque sorte notre nouveau stylo. À nous de le maîtriser.

EN CONSTRUCTION

À AUXERRE, 57 LOGEMENTS EN CONSTRUCTION

La société NEXITY a proposé à DOMANYS une opération intergénérationnelle de 57 appartements en VEFA (Vente en État Futur d'Achèvement) située à Auxerre, Rue Paul Doumer. Conduite en lien étroit avec les enjeux de redynamisation portés par la Ville d'Auxerre, cette opération a été conçue avec la volonté de création d'espaces d'activités dédiés en rez-de-chaussée.

Au sein des locaux encore disponibles qui ont été prévus, DOMANYS a manifesté son intérêt d'acquisition d'un volume pour implanter également son Agence d'Auxerre et ainsi se rapprocher encore davantage de ses clients. Obtention du permis de construire, études de sols et préparation des démarches administratives de réservation ont été au programme de cette année 2021. L'immeuble BBC (Bâtiment Basse Consommation) à ossature bois devrait entrer en phase de construction au second semestre 2022.

Budget de l'opération : 6 415 797 € TTC

EN ÉCO-RÉNOVATION

À CHABLIS, RÉSIDENCE DU PRESSOIR ET RÉSIDENCE DU CHARDONNAY

DOMANYS a réceptionné le 9 Août 2021 cette opération de réhabilitation de 56 appartements rue Pasteur et rue des Picards à Chablis. Traitement de la performance thermique et de l'esthétique des façades, confort et sécurité des appartements, rénovation des parties communes et des espaces résidentialisés, adaptation d'appartements et création d'un grand appartement en colocation pour les seniors ne désirant plus vivre seuls sont au RDV.

Et parce que l'appropriation des projets par les habitants est un impératif de réussite, DOMANYS a retenu l'entreprise CITECREATION pour conduire sur les immeubles en partenariat avec la Commune de Chablis, une opération de design mural monumental inspiré du vécu et de l'histoire de ce quartier.

Budget de l'opération : 3 070 069 € TTC

Et aussi >
- Démolition engagée pour un bâtiment de 24 logements à Champignelles dans le cadre de la reconduite du RIAD de la Banque des Territoires
- Signature d'une convention avec EDF pour la 5ème période pour les CEE (Certificats d'Économies d' Énergie), début 2022

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

À ST-JULIEN-DU-SAULT, LAURÉAT DU PLAN FRANCE RELANCE

L'amélioration de la performance thermique des logements est un enjeu à la fois environnemental et économique pour nos clients. Cet enjeu se situe au centre de nos préoccupations d'investissement. Dans ce contexte, afin d'optimiser le financement d'une opération de réhabilitation BBC Rénovation EFFILOGIS de 56 appartements en préparation à Saint-Julien-du-Sault, subventionnée à hauteur de 276 775,50 € par la Région Bourgogne-Franche-Comté, DOMANYS a proposé à la DDT 89 d'inscrire cette opération au dispositif France Relance.

En mai 2021, DOMANYS obtenait des Services de l'Etat une attribution de financement de 519 486,40 €. Cet accompagnement nous a permis de délivrer un ordre de service travaux le 25 novembre 2021. Réhabilitation thermique biosourcée, production d'eau chaude par ballons thermodynamiques collectifs, reprise des installations de chauffage et confort des appartements sont notamment au programme.
Budget de l'opération : 2 453 230 € TTC

INNOVER

… AVEC L'HABITAT MODULAIRE

Après deux années passées à travailler sur le concept d'habitat modulaire industrialisé, en d'autres termes, des modules de maisons fabriqués en atelier et transportés sur le terrain de destination, DOMANYS a décidé de s'y engager au plan opérationnel.

Modules bois, modules métalliques ou encore construction traditionnelle préfabriquée, tout a été étudié. Ainsi, 3 consultations en BIM (Building Information Modeling) pour un foyer de 30 studios et locaux communs, et deux opérations de 11 et 17 maisons ont été préparées et mises en ligne avec la Direction des achats mutualisés d'IDELIANS. Cette solution nous permet d'entrer dans l'ère des logements RE 2020. Les phases travaux sont attendues pour la fin de l'année 2022.

PRÉSERVER LE POUVOIR D'ACHAT

Au mois de septembre 2021, DOMANYS actait par avenant à son marché d'entretien et d'exploitation des installations de chauffage, d'eau chaude sanitaire et la fourniture de combustible sur son patrimoine, le blocage des prix de la molécule de gaz. Issue de négociations conduites en 2020 sur proposition de notre exploitant ENGIE SOLUTIONS, cette décision agile de passage à un prix fixe pour 4 ans, au départ imaginé comme une opportunité économique pour nos locataires, s'est avérée au regard de l'actualité une réelle mesure de protection du pouvoir d'achat.

Et aussi >
- Nouveau marché pour la réalisation 1 870 diagnostics techniques : Repérage amiante avant travaux, Ventes, Diagnostics électricité et gaz.
- Poursuite de l'adaptation de nos opérations de travaux dans le cadre de notre partenariat avec la LPO 89 pour favoriser la protection de la biodiversité comme à Migennes avec l'intégration de nids à hirondelles sur les pignons des bâtiments.

2

OFFRIR UN HABITAT ET DES SERVICES POUR TOUS

En 2021, notre volonté a été de continuer à proposer des offres et des services à chacun, avec une exigence de qualité et d'accompagnement. Nous avons aussi imaginé de nouveaux services pour répondre aux différents besoins des Icaunais, comme l'offre SOLOGY pour les parents solos ou encore une offre pour les étudiants de Créasup à Tonnerre.
Soucieux de toujours apporter un service de qualité à nos locataires, nous avons poursuivi le développement de nos divers partenariats tant avec le secteur associatif qu'avec le monde de l'entreprise, comme " Toutes mes aides ", une plateforme permettant aux locataires de découvrir toutes les aides auxquelles ils peuvent prétendre ou bien encore le Bus des Services Publics de l'Yonne, un dispositif mis en place par le Conseil Départemental qui propose son aide pour les démarches administratives.

Découvrez d'autres actions au service des nos locataires sur rapportactivite2021.domanys.fr

85%
de locataires satisfaits

1 147
remises de clés

VU PAR

MICKAËL BRUNOT
Locataire LOC IZY

« POUR UN 1ER LOGEMENT, LOC IZY C'EST VRAIMENT TRÈS BIEN, L'APPARTEMENT EST TRÈS CLEAN. »

Je suis Mickaël BRUNOT, j'ai 21 ans. Je suis originaire de l'Yonne et étudiant dans le secteur de la Grande Distribution.
Actuellement, je suis en licence professionnelle en alternance au sein du Groupe SCHIEVER à Avallon.

Je suis locataire de ce logement LOC IZY depuis septembre 2021 et c'est mon premier appartement. J'ai connu l'offre LOC IZY car l'ancien locataire de cet appartement était un ami de BTS et du coup, quand il a quitté le logement, je me suis rapproché de l'agence DOMANYS pour établir mon dossier.

Mon loyer pour ce 2 pièces est d'environ 250 € et avec l'APL, il me reste un peu plus de 100 € / mois à ma charge, ce qui est tout à fait supportable dans le cadre de mes études. Au début, j'avais commencé à chercher un appartement en centre-ville sur Avallon mais les loyers s'affolent très vite, c'était presque le double.

De plus, ce qui est intéressant avec LOC IZY est que tout est compris d'un seul coup, pas de diverses charges à repayer et c'est pratique, et en cas de besoin, il y a un suivi de la part de DOMANYS, c'est rassurant.

DES SOLUTIONS POUR TOUS

SOLOGY, LA NOUVELLE SOLUTION LOGEMENT DÉDIÉE AUX PARENTS SOLO

Afin de répondre aux besoins de tous les Icaunais en termes de logement, DOMANYS a développé une offre pour les parents « solo » qui leur garantit un logement confortable, adapté pour eux et leur(s) enfant(s) et à moins de 15 minutes des écoles, commerces, services, transport...

Lancée à l'automne 2021, cette offre promet un logement sécurisé et contrôlé, accessible financièrement avec un seul revenu. Avec SOLOGY, le locataire accède également à des services gratuits facilitant le quotidien et à un interlocuteur dédié.

DES LOGEMENTS ADAPTÉS POUR LES SENIORS

DOMANYS, labellisé HSS à l'automne 2019, poursuit sa démarche qualité destinée à favoriser l'accès et le maintien à domicile de seniors, en proposant une offre adaptée en termes d'aménagement du logement et de services : environnement approprié, résidence accessible, logements adaptés, confortables et mixité générationnelle.
Fin 2021, 65 logements étaient labellisés Habitat Senior Services (HSS).

En 2021, nous avons poursuivi nos travaux d'adaptation de logements pour seniors : 82 locataires en ont bénéficié pour un montant de 422 172 € (exemples : aménagement de la salle de bain avec mise en place d'un receveur de douche à la place de la baignoire, d'un siège escamotable dans la douche et de barres d'appui ou motorisation de volets roulants). Le budget prévisionnel 2022 pour ces travaux d'adaptation est de 300 000 €.

En parallèle, des premiers contacts ont été noués en 2021 avec les EHPAD de Charny et de Chablis visant à réfléchir à une offre de services proposés par ces EHPAD aux locataires de DOMANYS (repas, service de pressing, aide administrative, animations diverses, etc).

UN TEST DE COLOCATION SENIORS À CHABLIS

Pour répondre à l'isolement de seniors Autonomes, l'Association Vivre l'Yonne a développé, en partenariat avec DOMANYS et la MSA, le concept « Ma coloc'seniors » qui propose à 3 seniors de partager un logement de 140 m² à Chablis. Le logement est composé d'un espace de vie commun avec une cuisine/salle à manger/salon/coin visiteurs et de 3 chambres avec salle de bain privative.

L'objectif est de favoriser le maintien à domicile des seniors le plus longtemps possible dans un habitat sécurisé, adapté et présentant une offre de services complémentaires proposée par l'association Vivre l'Yonne.

VUE PAR

JEANINE MARAGE
À gauche - 73 ans

EVELYNE BERTINARIA
À droite - 67 ans

> ***POUR MOI, L'ESSENTIEL ÉTAIT DE NE PAS ÊTRE TOUTE SEULE. CETTE COLOCATION Y RÉPOND BIEN.*** ***EVELYNE***

Je suis Jeanine MARAGE, 73 ans, retraitée et depuis quelques années dans l'Yonne. Je suis Evelyne BERTINARIA, 67 ans, mère de 4 enfants et originaire d'Auxerre.
Nous sommes les 2 premières colocataires de « Ma Coloc' Seniors », le concept d'appartement partagé pour seniors seuls et autonomes, imaginé par l'association Vivre l'Yonne.
Pour moi (Evelyne), je suis installée dans ce logement à Chablis depuis le 15 janvier 2022. J'ai quitté ma maison de famille à Saint-Cyr-les-Colons .Grâce à ma fille qui m'en avait parlé, j'ai pu contacter l'association.
Pour moi, l'essentiel était de ne pas être toute seule. Je ne supporte pas trop la solitude. Cette colocation y répond bien. Avec chacune sa studette, cela permet de conserver son intimité tout en ayant des temps de vie communs.

En ce qui me concerne (Jeanine), j'ai rejoint la colocation le 1er mars 2022, après avoir passé 2 ans en EHPAD à Tonnerre. Je souhaitais retrouver un environnement plus « libre » et, à l'origine, je cherchais un 2 pièces en rdc qui soit facilement accessible et dans une petite ville. Quand j'ai vu la publicité, j'ai contacté l'association. J'ai alors pu visiter l'appartement. Cette formule en colocation est apparue pour moi une bonne solution dans un appartement rénové de 140 m² avec une très grande terrasse et des espaces communs aménagés par l'association Vivre L'Yonne.
Après quelques mois de colocation, c'est vraiment un appartement agréable à vivre, clair et calme. Et ce nouveau mode de vie nous plaît. Nous attendons maintenant le ou la 3ème colocataire avec qui partager cet habitat.

DES SERVICES, À VOTRE SERVICE !

LE MULTISERVICES EN ACTION

Le contrat Multiservices est un nouveau service mis en place depuis le 1er mai 2021. Le locataire appelle un numéro de téléphone unique qui oriente vers la société UNICIA pour toute demande de réparation concernant la plomberie, la robinetterie, l'électricité, la menuiserie, la quincaillerie et la serrurerie. Ce service vise à faciliter et améliorer l'entretien du logement pour plus de confort et de sécurité, à un coût maîtrisé.
En 2021, 9 034 interventions ont eu lieu chez les locataires pour ces petites réparations.

SERVICE " TOUTES MES AIDES "

Proposé depuis l'automne 2021, il s'agit de la mise à disposition pour nos locataires d'une plateforme logicielle accessible par internet, intégrant un simulateur d'éligibilité aux aides. Il existe des centaines d'aides délivrées par une multitude d'organismes différents, certaines d'entre elles étant peu connues. En identifiant les aides financières auxquelles le locataire et son foyer ont droit, le service vise à améliorer le pouvoir d'achat.

À L'ÉCOUTE CHAQUE JOUR

En tant que bailleur social, l'accompagnement des locataires reste au cœur de nos priorités. Quelles que soient la demande et la situation économique ou sociale du locataire, nous essayons toujours d'apporter une réponse personnalisée que ce soit par notre Service Relations Clients ou l'intervention de personnels spécialisés comme les Conseillères en Économie Sociale et Familiale (CESF). En 2021 :

- 276 ménages ont bénéficié d'un accompagnement social personnalisé de longue durée
- 94 plans d'apurements ont été proposés
- 89 propositions de rendez-vous suite au passage du contentieux
- 261 rappels APL pour un montant total de 136 035 €
- 37 FUSL (Fonds Unique de Solidarité pour le Logement) Maintien et/ou aides financières demandés pour un montant obtenu de 22 938 €.
- 3 mesures d'accompagnement social personnalisé (MASP) sollicitées

En parallèle de leur mission de prévention de l'impayé et de suivi social des locataires en contentieux, nos deux Conseillères Sociales sont les interlocutrices privilégiées des locataires Habitat Senior Services.

LA QUALITÉ, UNE EXIGENCE QUOTIDIENNE

La satisfaction de nos locataires constitue un objectif quotidien pour l'ensemble des services de notre organisme.
C'est même un des piliers essentiels de notre mission première que d'offrir un logement de qualité et accessible à loyer modéré.
Lors de la dernière enquête triennale réalisée fin 2018, DOMANYS a obtenu un taux de satisfaction globale de 85 %
(au-dessus de la moyenne nationale observée chez les autres bailleurs de 79 %).
Enquête réalisée par BVA auprès de 1 181 locataires d'un logement social en France métropolitaine.

Ainsi, depuis 3 ans, notre objectif est de poursuivre nos actions de progrès et d'accroître la satisfaction de nos clients-locataires.
Notre politique d'amélioration continue est axée prioritairement sur :

- Le suivi des DIT (Demandes d'Intervention Technique),
- L'amélioration de la propreté des parties communes,
- La tranquillité et la sécurité résidentielle.

VU PAR

BERNADETTE FERRY

Représentante des locataires
AFOC 89

“LE MULTISERVICES, C'EST QUELQUE CHOSE DE TRÈS BIEN, CELA MANQUAIT POUR ASSURER LE BON ENTRETIEN.”

Je suis Bernadette FERRY, locataire chez DOMANYS depuis 36 ans... à l'époque c'était l'OPAC 89...et cela fait maintenant 36 ans que je me sens " chez moi" ici à Tonnerre.

Je suis représentante des locataires de DOMANYS pour l'AFOC (Association Force Ouvrière des Consommateurs) depuis 2014. Je fais le relais entre DOMANYS et les demandes ou problèmes rencontrés par les locataires. J'aide aussi aux demandes administratives pour les gens qui en ont besoin et je participe à de nombreuses commissions (CCAPEX, DALO...).

Le multiservices qui existe depuis mai 2021, c'est vraiment très bien. C'est ce qui manquait à DOMANYS parce que les locataires laissaient trop souvent les petits travaux non réalisés car il fallait trouver une solution par soi-même et payer de sa poche. Le Multiservices a permis que tous ces petits tracas (fuite, serrure, prise ...) soient pris en charge et cela assure à DOMANYS que son patrimoine soit maintenu en bon état dans le temps.

Au début, les rendez-vous n'étaient pas toujours bien respectés mais aujourd'hui, cela s'est vraiment amélioré. Maintenant, j'ai plutôt des retours positifs des locataires.

Il y a aussi de nombreux autres services comme Papernest ou Acadomia...mais je ne suis pas sûre que les locataires les connaissent. Il faudrait davantage les informer.

3

ÊTRE UN PARTENAIRE D'AVENIR

Acteur essentiel de la vitalité du territoire de l'Yonne, DOMANYS participe chaque jour à l'activité économique du département, en tant qu'employeur mais aussi en tant que partenaire privilégié des entreprises icaunaises et bourguignonnes.
DOMANYS assure également un rôle primordial dans le tissu local et social afin de répondre aux besoins d'une majorité d'Icaunais, en offrant une grande proximité rendue possible par un maillage territorial dense, mais aussi, par notre volonté de créer des relations durables grâce à des partenariats avec les acteurs sociaux et les institutions du département.

21,6 M€
injectés dans l'économie en 2021

62
actions de lien social en quartier prioritaire de la ville

Découvrez d'autres actions sur nos partenariats et activités locales sur rapportactivite2021.domanys.fr

VU PAR

DORIANE BOULMIER
Responsable Pôle
France Victimes 89

« C'EST IMPORTANT DE SAVOIR QU'IL EXISTE UNE SOLUTION D'HÉBERGEMENT POUR LES PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCE. »

Je suis Doriane BOULMIER, juriste à l'ADAVIRS depuis 2015 et Responsable du Pôle France Victimes 89 depuis 2020.

Membre de la fédération France Victimes, l'ADAVIRS (Association Départementale d'Aide aux Victimes d'infractions) a été créée en 1989. Nous apportons gratuitement et confidentiellement une aide juridique et psychologique à toute personne qui s'estime victime, ainsi que de l'information juridique sur les droits des personnes.

En 2021, nous avons reçu ou renseigné 1966 victimes dont 562 victimes de violences intrafamiliales. C'est dans ce cadre que notre partenariat avec DOMANYS prend tout son sens.

Depuis 2014, nous avons établi ensemble une convention de partenariat sur les violences faites aux personnes. Cela vise en priorité à permettre aux personnes victimes de violence familiale de quitter rapidement le logement.
En facilitant une solution de relogement, nous offrons la possibilité de se protéger et de se reconstruire. Ces victimes sont d'ailleurs reconnues comme prioritaires dans l'attribution d'un logement.

Tant pour l'ADAVIRS que pour les victimes, c' est important de savoir qu'il existe une solution d'hébergement dans le parc locatif de DOMANYS sur tout le département de l'Yonne. C'est une réponse concrète aux besoins de ces victimes.

ACTEUR ÉCONOMIQUE DE PROXIMITÉ

15,6 M€ INJECTÉS AUPRÈS DES ENTREPRISES ICAUNAISES

En 2021, DOMANYS a injecté 15,6 M€ auprès des entreprises icaunaises, soit 72% de nos 21,6 M€ de dépenses d'exploitation et d'investissement.
Ce dynamisme économique s'inscrit sur le long terme puisque 170 M€ d'investissements (travaux et entretien courant) sont prévus entre 2020 et 2028 dans le cadre du Plan Stratégique de Patrimoine, soit près de 17 millions d'euros par an sur la période. Autant de marchés potentiels pour les entreprises icaunaises et régionales.

En 2021, l'activité de DOMANYS était de :
- 88 marchés attribués (51 marchés travaux, 4 de fournitures et 33 de services),
- 67 % des marchés de travaux ont été attribués à des entreprises icaunaises (34 sur 51)

EN ACTION AVEC NOS PARTENAIRES LOCAUX

DE NOUVEAUX PARTENARIATS

Avec des entreprises de l'Yonne, pour faciliter l'accès au logement et l'accompagnement de leurs salariés : 4 premiers partenariats ont été signés en 2021 et 4 locations réalisées dans ce cadre. A la clé une remise pour le salarié de 150 euros sur le premier mois de loyer et des entreprises qui renforcent leur attractivité et la fidélité de leurs nouveaux arrivants.

Avec le Conseil Départemental de l'Yonne lors de la mise en place du Bus des Services Publics de l'Yonne : service itinérant complémentaire des maisons de services au public. DOMANYS a mis à disposition un kit de communication, pour les visiteurs du bus, ayant des interrogations sur la question du logement.

DES ACTIONS POUR FAVORISER LE LIEN SOCIAL

Dans notre métier et dans nos missions, le lien social et le bien-vivre ensemble sont des composants essentiels de notre activité. Si les gens se rencontrent, échangent et se respectent, ils respectent davantage leur habitat et leur cadre de vie. Notre proximité nous incite à aider et subventionner sur tout le territoire des actions qui favorisent ces échanges et ce lien social.

- À Joigny, 29 323 € pour 27 actions subventionnées comme le forum opportunité emploi et le co-financement du permis B.
- À Migennes, 48 263 € pour 21 actions subventionnées comme Migennes plage et le Graff Park.
- À Sens, 28 276 € pour 14 actions subventionnées comme le chantier jeunes en insertion et la mise à disposition d'un travailleur social au Commissariat de Police.

Au total, 62 actions subventionnées dans le cadre de l'appel à projets pour permettre de mener des actions qui font sens avec les valeurs de DOMANYS, apportent à nos habitants des services et améliorent le lien social et/ou la qualité de vie.

Représentation théâtrale des enfants des locataires Domanys, à Villeneuve-sur-Yonne

VU PAR

CHRISTOPHE DELAGNEAU

Chef d'entreprise

“NOUS TRAVAILLONS BIEN AVEC DOMANYS DEPUIS PLUS DE 10 ANS, ENTRE ENTREPRISES RESPONSABLES”

Je suis Christophe DELAGNEAU, dirigeant de l'entreprise de peinture créée il y a 71 ans par mon grand-père Jean DELAGNEAU. Je dirige l'entreprise depuis 2014 et nous sommes environ 45 collaborateurs. Nous oeuvrons dans les métiers de finition : peinture intérieure, extérieure, système d'étanchéité, sols souples, plafonds tendus aussi bien pour les entreprises que pour les particuliers.

Nous travaillons avec les bailleurs sociaux locaux dont DOMANYS depuis environ 10 ans. En général, il y a souvent un architecte sur les opérations et nous répondons au cahier des charges de l'architecte. DOMANYS choisit ensuite ses entreprises partenaires en Commission d'Appels d'Offres. Nous intervenons souvent sur des gros chantiers soit de construction, soit de rénovation qui peuvent durer 2 ou 3 ans, comme pour les 162 logements rénovés dernièrement à Avallon, où nous avons travaillé dans les logements occupés.

Nous sommes reconnus comme une entreprise sérieuse qui tient ses délais et assure une qualité de service depuis 3 générations. Au fil du temps, on se connaît mieux avec DOMANYS et c'est plus simple de travailler ensemble.
Notre activité nous confère aussi une responsabilité. Par exemple, nous recyclons tous nos produits (pots et restes de peinture, chute PVC..) que nous récupérons et envoyons pour recyclage produits chimiques en usine via notre partenariat avec Seigneurie. Nous utilisons aussi des produits de plus en plus respectueux de l'environnement, notamment les peintures à l'eau.

4

FORMER ET ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

En 2021, DOMANYS a eu à cœur de poursuivre l'accompagnement des collaborateurs sur leurs parcours professionnels en les soutenant à travers plusieurs dispositifs (certification, mise à disposition...) permettant ainsi d'obtenir les compétences les plus adaptées face aux enjeux à venir du secteur de l'OPH.
La pandémie ayant fortement redistribué les cartes sur le marché de l'emploi, cette année a également été l'occasion de renforcer notre politique en matière d'alternance afin de de former dès à présent nos ressources pour demain, particulièrement sur nos métiers « clés » et rares sur le marché.
Les compétences se situant au centre de nos actions cette année, nous n'en avons pour autant pas perdu de vue que la sécurité de nos collaborateurs demeure une priorité, d'autant plus depuis deux ans. Nous nous sommes attachés à la mise à jour régulière de nos protocoles sanitaires et à la formation en matière de sécurité au travail. Nos efforts nous ont permis d'afficher un taux d'absentéisme maîtrisé.
Enfin, nous avons également répondu à notre échelle, aux enjeux de nos collaborateurs en matière de pouvoir d'achat et à leurs attentes en matière d'inclusion.

2 743
heures de formation effectuées

17
collaborateurs ont évolué dans l'entreprise (changement de poste ou promotion)

12
nouveaux collaborateurs ont rejoint DOMANYS (CDI)

Découvrez d'autres actions en faveur de nos collaborateurs sur rapportactivite2021.domanys.fr

VUE PAR

ANTOINE BARON
Alternant
Gestionnaire Technique

QUAND L'ALTERNANCE DÉBOUCHE SUR UN CDI COMME POUR MOI, ON PEUT VRAIMENT PARLER DE "GAGNANT/GAGNANT".

Je suis Antoine BARON, j'ai 20 ans et je suis en alternance à l'IUT de Bourges pour une licence professionnelle " Risques, Conduite de travaux et Expertise".

Je suis arrivé chez DOMANYS en Août 2021, à l'agence d'Avallon où j'occupe la fonction de Gestionnaire Technique Immobilier.

J'ai choisi l'alternance car j'arrivais à une étape où j'avais vraiment besoin de basculer des études vers l'univers du travail. L'alternance me semblait un bon moyen de faire ce passage.

J'ai candidaté chez DOMANYS car étant originaire d'Auxerre, je savais que c'était le 1er bailleur social de l'Yonne et même si je ne connaissais pas le logement social, la partie technique de l'activité pouvait me correspondre. Je me suis dit "pourquoi pas..."

L'accueil à l'agence a vraiment été top. Et au quotidien, ce qui me plaît avec cette alternance chez DOMANYS, c'est que je découvre plein de choses que je ne vois pas à l'école et on voit vraiment le monde du travail, on est impliqué dedans.

L'alternance me permet d'avoir une rémunération pendant mes études et quand cela débouche sur un CDI comme DOMANYS me l'a déjà proposé, on peut vraiment parler de "gagnant/gagnant". Je sais que j'ai fait le bon choix.

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

FORMER POUR SUIVRE LES ÉVOLUTIONS

En 2021, 2 743 heures de formation ont été dispensées à 299 collaborateurs dans le cadre du plan de développement des compétences pour un budget total de 59 156 €. Le budget pédagogique des formations sécurité s'est élevé à 12 870 € soit 20% du budget de formation. Dans le cadre de l'optimisation du plan, 11 589 € de subventions ont été perçues, ce qui a permis de proposer des formations supplémentaires non prévues au plan à hauteur de 15 500 €. Une formation certifiante longue a été réalisée et a abouti à une certification. 11 stagiaires ont été accueillis et un nouveau contrat d'apprentissage a été signé.

PARTAGER SUR NOS MÉTIERS AVEC DUODAY

Le 18 novembre 2021, des personnes en situation de handicap et des collaborateurs de DOMANYS ont pu partager, le temps d'une journée, leurs expériences professionnelles. Marylise, notre Directrice Services Clients, a formé un « Duo » avec Denis. Au programme : des rendez-vous internes, des rendez-vous externes et une Commission de concertation. Benoît, notre Chargé d'entretien des véhicules a, quant à lui, formé un « Duo » avec Emmanuel. Le programme était différent : diagnostic technique de véhicules, vidange, etc... Plusieurs collaborateurs de DOMANYS avaient proposé des offres de « Duo ». Même si elles ne se sont pas concrétisées, les collaborateurs de DOMANYS se sont mobilisés. Bravo et merci !

ASSURER SÉCURITÉ ET POUVOIR D'ACHAT

EXERCER EN SÉCURITÉ

En 2021, un 9ème protocole de Plan de Reprise d'Activité a été élaboré par DOMANYS afin de garantir la sécurité de l'ensemble des collaborateurs. Dans ce cadre et afin de faciliter les périodes de télétravail, DOMANYS a créé un Blog « DOMANYS A LA MAISON » destiné à partager des petites et grandes infos, des outils ou des instants détentes. Cela a permis de garder du lien malgré la distance. Enfin, pour faciliter les déplacements et agrémenter les différents univers de travail, il a été distribué des sacoches, des kits de plantation, des balles anti-stress et des conseils pratiques sur le télétravail à tous les collaborateurs.

ÊTRE VIGILANT SUR LE POUVOIR D'ACHAT

Une prime exceptionnelle pour le pouvoir d'achat (PEPA) a été instaurée au sein de l'Office pour l'année 2021. Cette prime est attribuée par Décision Unilatérale de l'Employeur qui en fixe les montants ainsi que les modalités d'attribution. L'Office, bien conscient des difficultés liées à l'augmentation des prix, qui plus est depuis la pandémie, a souhaité par cette décision affirmer son soutien à ses collaborateurs en contribuant, dans la limite de ses moyens, à minimiser l'impact de l'inflation sur le pouvoir d'achat au quotidien des salariés de DOMANYS. Cette prime exceptionnelle a été versée sur les paies de mars 2022.

Et aussi >
- Toujours en action pour l'égalité Femmes/Hommes avec un index de 93/100
- 25 aménagements de poste en 2021
- 161 collaborateurs (53% femmes / 47% hommes)
- Une ancienneté moyenne de 15 ans

VU PAR

CLARA BAZUS
Responsable de Territoires
DOMANYS

CETTE FORMATION M'A CONFORTÉE DANS MON RÔLE DE "CHEF D' ORCHESTRE" ET M'A PERMIS DE PRENDRE DE LA HAUTEUR

Je suis Clara BAZUS, Responsable de Territoires à l'agence DOMANYS de Sens. Je pilote et j'anime une équipe de 17 collaborateurs et 1 850 logements sur le nord de l'Yonne. Avec mon équipe, nous sommes animés au quotidien par la volonté d'une grande qualité de service rendue à nos clients locataires.

J'ai découvert le secteur du logement social un peu par hasard. Je suis arrivée chez DOMANYS en 2011 en tant qu'Adjointe au Chef de secteur puis j'ai été nommée Responsable de Territoires en 2015.
Début 2021, j'ai identifié une formation de l'AFPOLS "Directrice en habitat social". J'ai demandé à pouvoir la suivre et cela a tout de suite été accepté. Je souhaitais améliorer mes compétences sur des domaines que j'avais appris de façon plutôt empirique ou par mon expérience terrain : management, résolution de problème, règlementation...

Cette formation a duré 42 jours sur 8 mois de mars à décembre 2021. Elle m'a confortée dans ma vision de mon rôle de chef d'orchestre et m'a permis de prendre de la hauteur. Le partage d'expérience entre pairs fut très enrichissant : cela fait du bien de sortir du quotidien et de rencontrer d'autres acteurs passionnés qui oeuvrent pour le logement social.

Je considère avoir eu une chance d'accéder à cette formation. Quelques mois après, j'ai toujours un sentiment très positif et j'ai ressenti une grande satisfaction personnelle à obtenir cette certification reconnue de niveau Bac+5.

5

GROUPE IDELIANS

DOMANYS Grand Dole habitat Hamaris Orvitis

AGIR AUJOURD'HUI, INVENTER DEMAIN

En 2018, la Loi "Elan" oblige au regroupement les Offices Publics de l'Habitat qui gèrent moins de 12 000 logements. Dès 2019, DOMANYS, GRAND DOLE HABITAT et ORVITIS décidaient de se regrouper pour rester indépendants et maîtriser leur avenir. Très rapidement rejoints par HAMARIS, avec une ambition : faire de cette évolution réglementaire, une opportunité de consolidation et de développement des activités de nos Offices.

2 ans après sa création, le Groupe IDELIANS est une Société de Coordination responsable et solide financièrement avec une synergie d'investissements qui représente 77 M€ sur les territoires concernés pour des travaux de construction, de rénovation et d'entretien de l'habitat et plus de 31 000 logements représentant 1,2 milliard d'€ d'actifs. Tout en observant une cohérence géographique, une complémentarité des organismes en termes de territoires, de patrimoine ou de services, le Groupe IDELIANS est une référence nationale parmi les 53 SAC créées en France par son haut niveau de mutualisation.

Découvrez le Groupe IDELIANS sur www.idelians.fr

70
collaborateurs composent IDELIANS et NUMELIANS

31 000
logements

1,2 MD €
d'actifs

VUE PAR

SONIA PATOURET

Vice-Présidente de DOMANYS et du Conseil de Surveillance IDELIANS

« IDELIANS, C'EST FAIRE D'UNE CONTRAINTE UNE CHANCE ! »

Je suis Sonia PATOURET, Conseillère Départementale de l'Yonne et administratrice de DOMANYS depuis 2015 puis Vice-Présidente depuis 2018.

IDELIANS, la société de coordination que nous avons créée avec ORVITIS, HAMARIS et GRAND DOLE HABITAT, c'est faire d'une contrainte une chance. C'est mutualiser les compétences et profiter de l'expérience d'autres bailleurs tout en apportant la sienne, pour que tout le monde évolue dans un sens profitable à nos locataires.
Pour DOMANYS, c'est un gain de temps et d'efficacité dans la mise en place de projets dont nous pourrions nous inspirer. C'est aussi une espérance de gains financiers avec la mutualisation notamment de notre activité d'achat.

C'est enfin, la volonté d'un avenir indépendant et maîtrisé. Nous continuons à exister en poursuivant nos activités et en préservant notre vision du logement social, afin d'apporter des réponses de proximité aux besoins de nos territoires.

Depuis l'origine, IDELIANS est un groupe inclusif : nous sommes ouverts à d'autres acteurs, dès lors que nous partageons un certains nombre de valeurs et d'objectifs.

Je sais que les élus du territoire attendent un partenariat fort du bailleur social DOMANYS visant à remplir ses missions premières : offrir un logement à chacun, qui répond aux enjeux environnementaux et à la diversité des modes de vie : familles, seniors, jeunes, parents solos...

PARTENAIRE DES TERRITOIRES ET DES COLLECTIVITÉS_

De gauche à droite, membres du directoire aux titres de DG : Jacques CHAMBAUD - DG Hamaris // Yves MAGDELAINE – DG Grand Dole Habitat et Président du Directoire // François-Xavier DUGOURD - Président d'Orvitis et Président du Conseil de Surveillance IDELIANS // Karine LASCOLS – DG Domanys // Christophe BERION – DG Orvitis et Président de Numelians.

IDELIANS, créé en 2020, est une réponse ambitieuse, innovante et pragmatique au regroupement des Offices Publics de l'Habitat, dans le cadre de la loi ELAN (Évolution du Logement, de l'Aménagement et du Numérique). Le Groupe IDELIANS est constitué de 4 actionnaires partageant les mêmes ambitions et les mêmes valeurs au service des habitants et des territoires :

NOTRE RAISON D'ÊTRE_

Créer de la valeur pour les habitants et territoires en mutualisant nos expertises et nos énergies.

NOTRE MÉTIER_

Imaginer des solutions optimisées de logements et d'aménagements qui répondent aux besoins des territoires.

NOTRE AMBITION_

Être un partenaire de confiance auprès des institutionnels et des entreprises, engagé pour répondre aux défis sociaux, économiques et environnementaux.

NOS VALEURS_

RSE, Qualité, Innovation, Solidarité, Proximité et Durabilité.

EXPERTISES ET CONSEIL_

Grâce à l'expertise cumulée de ses organismes actionnaires, DOMANYS et IDELIANS offrent aux collectivités partenaires des solutions pour implémenter leurs politiques d'aménagement du territoire et les accompagner sur la maîtrise d'ouvrage de leurs projets : création de logements locatifs, maintien des commerces, mise à disposition de nouveaux équipements, requalification de patrimoine, rénovation énergétique, accessibilité…

Saints-Geosmes (52) - Lotissement de pavillons HAMARIS

OFFRE HABITAT

Répondre aux enjeux majeurs d'aménagement durable de nos territoires et d'amélioration du cadre de vie de ses habitants, telle est la vocation d'IDELIANS. Ainsi, soucieux d'apporter toujours un meilleur service, DOMANYS et IDELIANS proposent des solutions pour tous les publics : jeunes actifs, seniors, parents solos, futurs propriétaires...

Loyer tout compris, démarches d'entrée et de sortie simplifiées... Avec les offres LOC'IZY ou COLOC, spécialement pensées pour les étudiants et jeunes actifs, IDELIANS casse les codes et propose une offre clé en main pour répondre aux premiers besoins de logement.

Le logement des seniors est un enjeu sociétal important auquel IDELIANS répond en proposant des solutions logements adaptées permettant de favoriser l'accès et le maintien à domicile des seniors autonomes : résidence accessible, logement adapté, confortable et sûr, environnement de services appropriés... Différentes solutions à découvrir à travers nos offres SERENITIS.

Et aussi >
- Accession abordable à la propriété
- Construction et de gestion d'équipements publics
- Résidences intergénérationnelles et inclusives
- Lotissements

PARTENAIRE DU MONDE ÉCONOMIQUE

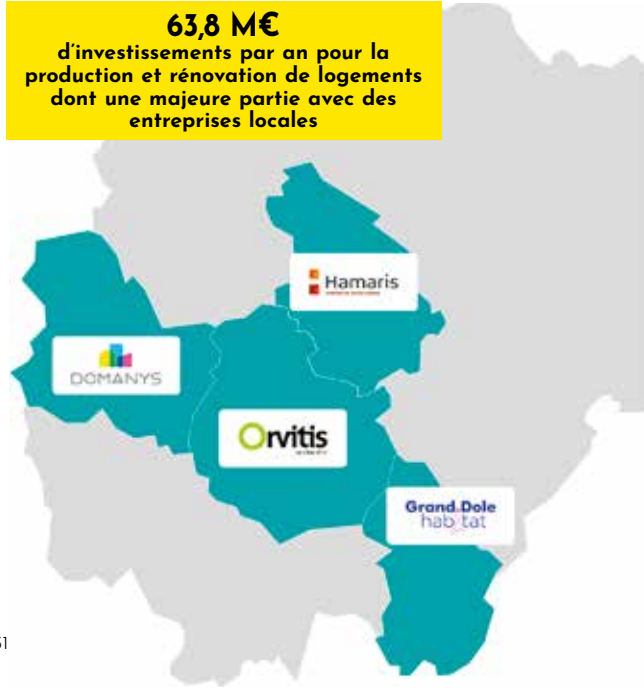
Partenaire local de confiance, IDELIANS est engagé dans un partenariat gagnant/gagnant avec tous les acteurs économiques de ses territoires. Préserver un ancrage local, une activité économique de proximité, dans un climat de confiance sont des éléments fondamentaux de la relation qu'IDELIANS et ses organismes actionnaires souhaitent développer avec ses partenaires économiques. Quelle que soit la taille de l'entreprise partenaire, artisan, TPE, PME ou grand groupe, IDELIANS s'attache à développer des liens durables et équilibrés au service des projets menés ensemble.

CONSULTATIONS SUR WWW.E-MARCHESPUBLICS.COM

En savoir plus sur www.idelians.fr

GROUPE IDELIANS

63,8 M€
d'investissements par an pour la production et rénovation de logements dont une majeure partie avec des entreprises locales



6

S'ENGAGER DURABLEMENT

DOMANYS affirme au travers de ses actions son attachement à la qualité et au confort de vie de ses locataires. Au quotidien, nous œuvrons pour un habitat responsable en nous adaptant aux enjeux sociétaux, économiques et environnementaux dans un contexte global en constante évolution. Professionnels, résolument engagés et optimistes, nous affirmons notre rôle d'acteur local et social de proximité qui construit l'avenir avec ses parties prenantes...
Enfin, nous nous sommes également attachés à répondre, à notre échelle, aux enjeux de nos collaborateurs en matière de pouvoir d'achat et leurs attentes en matière d'inclusion.

NOTRE DÉMARCHE RECONNUE PAR LE LABEL LUCIE® DEPUIS 2016_

DOMANYS entend agir au service des Icaunais avec loyauté et responsabilité. La RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise), telle qu'elle est mise en œuvre chez DOMANYS, privilégie des actions concrètes, quotidiennes et bénéfiques pour tous. D'abord pour nos clients locataires, et bien sûr, pour nos territoires et pour l'habitat en général : un habitat avec des services de qualité répondant de manière appropriée aux besoins sociaux et locaux tout en étant respectueux de l'environnement.
Notre démarche a fait l'objet d'une évaluation initiale selon le référentiel international ISO 26000 en octobre 2016. Elle a ensuite été reconnue fin 2016 par le label LUCIE®, label de référence en responsabilité sociétale d'entreprise.

ÊTRE UNE ENTREPRISE OUVERTE AUX AUTRES_

La RSE est, pour DOMANYS, une démarche collective, naturelle, pragmatique, réaliste et solidaire, qui produit des effets chaque jour, en impliquant chaque salarié et chaque administrateur dans son travail, dans ses gestes et comportements et en associant nos parties prenantes externes (locataires, partenaires institutionnels, collectivités, entreprises...).

En savoir plus sur notre approche RSE sur rapportactivite2021.domanys.fr

VU PAR

GUY HERVÉ

Vice-Président LPO
Bourgogne-Franche-Comté

« LE PARTENARIAT A ÉTÉ, À CE JOUR, UNE VRAIE RÉUSSITE ET NOUS NE POUVONS QUE LOUER CES ACTIONS COMMUNÉMENT ENTREPRISES. »

Je suis Guy HERVÉ, j'ai été Président de la Ligue pour la Protection des Oiseaux dans l'Yonne depuis 2010 et Vice-Président de la LPO Bourgogne-Franche-Comté entre janvier 2021 et mars 2022.

La LPO avait des relations avec DOMANYS depuis plusieurs années mais au coup par coup et souvent en curatif. Grâce à Stéphane DEBRUYNE, chargé d'opérations chez DOMANYS et adhérent à la LPO, l'idée du partenariat a fait son chemin et une convention a été signée fin 2019. Elle consiste à :
- accompagner DOMANYS dans les projets de démolition, réhabilitation, construction et de gestion courante du patrimoine bâti et des espaces verts,
- conseiller DOMANYS sur les problématiques rencontrées dans le domaine de la biodiversité,
- sensibiliser les habitants (propriétaires et locataires) sur les sujets ayant trait à la biodiversité du bâti.

En 2021, la LPO a apporté ses conseils à DOMANYS sur 12 projets de chantiers de réhabilitation ou de démolition, impactant particulièrement les nidifications des Hirondelles de fenêtre et du Martinet noir à Joigny, Auxerre, Cheny, Champignelles, Avallon, Sens, Monéteau, Saint-Julien-du-Sault. A Migennes également où des chéneaux ont été construits sur deux pignons d'immeubles pour offrir aux oiseaux de nouveaux supports pour y construire leurs nids.

Le partenariat a été, à ce jour, une vraie réussite et nous ne pouvons que louer ces actions communément entreprises.

7 DES FINANCES SAINES

PRODUITS D'EXPLOITATION 37,7 M€

- **33,8 M€** de loyers
- **3,8 M€** de produits divers
- **0,1 M€** de produits financiers

RÉSULTATS

Autofinancement locatif	2 422 235€ soit 7,17% des loyers
Résultat de l'exercice	1 136 242€
Potentiel financier à terminaison	21 419 868€
Trésorerie au 31/12/21	20 482 606€

QUE FAIT-ON AVEC 100€ DE LOYER ?

- Remboursement des emprunts : 29,7 €
- Taxe foncière : 11 €
- Maintenance et entretien des logements : 23 €
- Frais de personnel : 16,8 €
- Frais de gestion : 11 €
- Coût des impayés : 0,4 €
- Pertes de charges récupérables : 1,7 €
- Réservé à l'investissement : 6,4 €

VUS PAR

SOPHIE DIEMUNSCH
Directrice Territoriale Bourgogne Nord
BANQUE DES TERRITOIRES

« DOMANYS VA POUVOIR ACCÉLÉRER SA POLITIQUE D'INVESTISSEMENT, TOUT EN PRÉSERVANT UNE TRAJECTOIRE D'ÉQUILIBRE FINANCIER DE LONG TERME. »

Je suis Sophie DIEMUNSCH, Directrice Territoriale à la Banque des Territoires. Ma mission est de proposer avec mon équipe dans l'Yonne et la Côte d'Or des solutions de conseil et de financement en prêts et en investissements pour répondre aux besoins des organismes de logement social comme DOMANYS.

La Banque des Territoires s'engage sur le long terme auprès des bailleurs pour proposer des solutions financières adaptées à leur stratégie financière et soutenir leurs investissements. Depuis la loi Elan, les organismes de logement social, ont la possibilité d'émettre des titres participatifs, qui peuvent être souscrits par des investisseurs institutionnels, dont la Banque des Territoires.

Ce dispositif constitue une innovation financière importante pour les opérateurs de logements sociaux car ces quasi-fonds propres leur permettent de développer et rénover leur patrimoine. Dans le cadre du Plan logement et du Plan de relance, la Banque des Territoires s'est donc engagée à souscrire aux titres participatifs émis par les bailleurs pour un montant de 1 Md€ sur la période 2020-2022.

Avec 3M€ de titres émis, DOMANYS va pouvoir accélérer sa politique d'investissement, indispensable au maintien de l'attractivité de son patrimoine, et répondre aux enjeux de transition écologique avec la réhabilitation de 18% du parc actuel sur 10 ans, tout en préservant une trajectoire d'équilibre financier de long terme.

DOMANYS

GROUPE IDELIANS

RETROUVEZ
NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021 SUR

rapportactivite2021.domanys.fr

DOMANYS - Office Public de l'Habitat de l'Yonne
RCS Auxerre B 382 820 033
Siège social : 9 rue de Douaumont
BP 36 - 89010 AUXERRE Cedex
Tél. : 03 86 49 50 00
siegesocial@domanys.fr

WWW.DOMANYS.FR